

CARTA DEI SERVIZI SANITARI

Edizione Gennaio 2012

Rev. 04



**TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE
POLIAMBULATORIO**

Via Romea, 66 - 35020 Legnaro (PD)

Tel. e Fax 049 8830504

e-mail: segreteria@fisiomedical.net

e-mail pec: fisiomedical.legnaro@pec.it

www.fisiomedical.net

FisioMedical è una Struttura Sanitaria Privata, che eroga prestazioni mediche di diagnostica clinica e strumentale, nella quale si eseguono trattamenti di Medicina fisica e riabilitativa.

Direttore Sanitario del Poliambulatorio è il dott. Antonino Oro, specialista in ostetricia e ginecologia.

In FisioMedical operano Medici Specialisti e Fisioterapisti qualificati ed esperti; la stretta collaborazione di queste figure professionali consente:

- la valutazione specifica della situazione del paziente,
- l'elaborazione del programma terapeutico più adatto ad ottenere il migliore risultato possibile, e la successiva sua applicazione al paziente.

FisioMedical è presente nel Comune di Legnaro e dal 1996 collabora con i Medici di Medicina Generale e con Medici Specialisti della zona per offrire ai loro assistiti un **servizio diagnostico** pronto ed efficace, un **servizio riabilitativo** completo, rapido ed adeguato alle necessità dell'utente, in un **ambiente** accogliente e gradevole.

Nel corso degli anni abbiamo intessuto relazioni professionali con diverse realtà del territorio:

- in ambito sportivo, attraverso la strutturazione di accordi di assistenza specialistica medica e riabilitativa;
- nel sociale, attraverso collaborazioni con le associazioni no profit;
- offrendo assistenza sanitaria agli studi di consulenza infortunistica e studi legali;
- dal 2007 siamo convenzionati con il F.A.S.D.A.C (Fondo Assistenza Sanitaria Dirigenti Aziende Commerciali), Ente di assistenza sanitaria di spessore Nazionale.

Le prestazioni erogate in FisioMedical sono a totale carico dell'utente e le tariffe applicate sono disponibili in Accettazione presso la segreteria.

Il costo delle visite mediche specialistiche è stabilito dal singolo professionista; il costo delle prestazioni fisioterapiche è conforme alle indicazioni dell'AIFI (Associazione Fisioterapisti Italiani).

L'accesso alle visite specialistiche è basato sulla libera scelta dell'individuo, che contatta la segreteria per le informazioni di rito (costo, orario della prestazione e nominativo del medico); in ogni caso, per ottimizzare il servizio offerto invitiamo l'utente a consultare il proprio medico di base sull'eventuale necessità della visita specialistica.

L'accesso ai trattamenti riabilitativi è subordinato alla prescrizione del medico al trattamento fisioterapico, su carta intestata del medico di fiducia, sia esso di Medicina Generale o Specialista; nei casi d'urgenza mettiamo a disposizione la consulenza dei nostri medici.

La Direzione Generale di FisioMedical, nel desiderio di chiarezza verso l'utente e di completezza del servizio erogato, adotta e diffonde al suo interno i seguenti:

PRINCIPI FONDAMENTALI

UGUAGLIANZA Le prestazioni sanitarie (mediche e fisioterapiche) sono fornite ai pazienti nel rispetto della loro condizione psicofisica e senza distinzione di sesso, età, nazionalità, lingua, religione, stato di salute, condizione economica, opinioni politiche, costumi.

IMPARZIALITÀ Il personale della struttura adotta comportamenti e regole uguali per tutti gli utenti.

CONTINUITÀ La struttura garantisce ai pazienti la continuità, la qualità e la regolarità dei servizi.

PARTECIPAZIONE I pazienti-utenti hanno il diritto di collaborare al miglioramento dei servizi con osservazioni e suggerimenti; possono altresì presentare reclamo qualora si presentino disservizi o le prestazioni siano ritenute insoddisfacenti.

EFFICIENZA ED EFFICACIA La struttura si impegna a fornire un servizio efficiente ed efficace applicando le più recenti linee guida internazionali in materia di riabilitazione e adottando tutte le misure atte a soddisfare le necessità dei pazienti e a migliorare la qualità del servizio erogato.

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI E RESPONSABILE DI FUNZIONE



● La **segreteria** accoglie l'utente e ne recepisce la richiesta sanitaria, tutelandone la riservatezza.

Offre informazioni su:

- tipo di prestazioni erogate nella struttura
- orario disponibile dei professionisti
- tariffe e fatturazione
- modalità di erogazione dei servizi.

Qualora FioMedical non contempli l'erogazione della prestazione richiesta dal cliente, gli vengono prontamente fornite informazioni per soddisfarne l'esigenza e indirizzarlo ad una struttura che risponda alla sua necessità.

Il responsabile della segreteria è incaricato e formato all'acquisizione dei dati identificativi dell'utente nel rispetto dell'applicazione del D. Lgs. 196 del 23.06.2003 in materia di protezione dei dati personali.

● L'**amministrazione** garantisce la gestione dei dati sensibili in proprio possesso ed è impegnata al costante miglioramento della qualità dei servizi erogati. Intrattiene inoltre i rapporti con i fornitori ed i collaboratori.

● Nel **Poliambulatorio** si eseguono valutazioni specialistiche di diagnosi e prestazioni fisioterapiche.

I professionisti presenti sono:

- **Dott. G. Vidoni**

(Ortopedia ed ecografia muscolare e tendinea)

Per appuntamento telefonare al n. 049 8830504

- **Dott. F. Greco**

(Ortopedia)

Per appuntamento telefonare al n. 049 8830504

- **Pierluigi Maniero**

(Terapia fisica e riabilitazione)

Per appuntamento telefonare al n. 049 8830504

- Nei locali della Struttura, separati dall'operatività di Fisiomedical, ospitiamo lo Studio di Ostetricia e Ginecologia del **dott. Antonino Oro**, i cui numeri telefonici di riferimento sono: 041 4966452 - 329 3665822, e lo studio di Ostetricia e Ginecologia del **dott. Rino Menotti**, il cui numero telefonico di riferimento è 328 0311444 dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

Fisiomedical eroga le seguenti prestazioni fisioterapiche:

- Ultrasuonoterapia (a contatto, in immersione)
- Laserterapia (manipolo, scansione)
- Radarterapia
- Elettroterapia antalgica (TENS, diadinamiche)
- Elettroterapia interferenziale
- Ionoforesi
- Elettroterapia di stimolazione muscolare (Kotz, faradiche, esponenziale)
- Magnetoterapia
- Massoterapia
- Rieducazione propriocettiva
- Rieducazione funzionale
- Kinesiterapia (attiva e passiva)
- Riabilitazione pre e post operatoria per patologie ortopediche e/o neurologiche
- Neuromotoria
- T.E.C.A.R

Il fisioterapista segue il paziente per tutta la durata del percorso terapeutico-riabilitativo: prende visione della documentazione clinica del paziente e lo informa sul trattamento a cui è sottoposto; applica il programma terapeutico e lo adatta alla evoluzione della sintomatologia; valuta i risultati quotidiani; quando necessario, integra la sua azione terapeutica indirizzando il paziente al controllo medico.

Il fisioterapista inoltre, collabora con i medici di base e gli specialisti di riferimento del paziente, informandoli sull'evoluzione clinica della situazione.

In casi specifici di necessità è disponibile la sua opera anche al domicilio del paziente: per informazioni rivolgersi alla segreteria.

A disposizione dei pazienti che frequentano la struttura è offerto il servizio di assistenza medica del Direttore Sanitario: misurazione della pressione arteriosa, controllo esami del sangue, valutazione cardio-circolatoria e respiratoria, primo approfondimento della sintomatologia di recente insorgenza e controllo dello stato di salute generale.

TEMPI DI ATTESA

Per patologie croniche ed acute, operate o no, non esistono al momento tempi di attesa.

Ai pazienti in attesa di intervento chirurgico programmato (protesi, ricostruzione LCA, meniscectomia) che necessitano di cure immediate dopo l'intervento, consigliamo la prenotazione con adeguato anticipo.

SUGGERIMENTI E/O RECLAMI

A disposizione dell'utenza, in regime di anonimato, in prossimità della sala d'attesa della Struttura è collocata una cassetta, adeguatamente evidenziata, in cui chiunque può fornire suggerimenti ed osservazioni.

La segnalazione di disservizi e l'evidenza di reclami viene inoltrata alla Direzione, che, in accordo con i tempi tecnici necessari, porterà a miglioramento la situazione critica evidenziata.

A cura della Direzione

ORARIO DI APERTURA

- 1) FizioMedical srl è a disposizione dell'utenza dal **lunedì al venerdì** dalle ore **7.00** alle ore **19.30**
- 2) Il Poliambulatorio è in funzione dal **lunedì al venerdì** dalle ore **10.00** alle ore **19.00**
- 2) L'erogazione delle prestazioni sanitarie è garantita e subordinata dalla disponibilità di orario dei singoli professionisti

DOVE SIAMO



COME RAGGIUNGERCI

- Fermata auto-corriere SITA linea Padova-Pieve di Sacco (fermata Legnaro)
- Parcheggio antistante la struttura



**TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE
POLIAMBULATORIO**

Srl Unipersonale
Via Romea, 66 - 35020 Legnaro (PD)

Tel. e Fax 049 8830504

www.fisiomedical.net

informazioni:

segreteria@fisiomedical.net

comunicazioni:

e-mail pec: fisiomedical.legnaro@pec.it